



Empfehlungen zur Benutzerführung bei der Anmeldung an einer FRITZ!Box

Version: 1.1

Datum: 20.10.2020



Dieses Dokument gibt Entwicklern von Drittanwendungen für die FRITZ!Box Empfehlungen zur Benutzerführung bei der Anmeldung an einer FRITZ!Box. Aus Usability-Gesichtspunkten wird Entwicklern von Drittanwendungen stark empfohlen, die Benutzerführung und die Begriffe an das für den Anwender gewohnte Verhalten der FRITZ!Box-Oberfläche anzugleichen.

FRITZ!Box Schnittstellen

FRITZ!OS bietet mehrere Möglichkeiten, auf die Konfiguration des FRITZ!-Gerätes oder auf Statistiken und Live-Daten zuzugreifen:

- Das TR-064 Protokoll
- Das Protokoll UPnP IGD
- Das graphische Webinterface

Wenn Anwendungen Dritter auf die Konfiguration oder auf Live-Werte der FRITZ!Box zugreifen wollen, wird stark empfohlen, dies über die standardisierten Verfahren TR-064 oder UPnP IGD zu realisieren. Auf www.avm.de/schnittstellen sind umfangreiche Dokumentationen zu diesen Protokollen verfügbar.

Der Zugriff auf die Konfiguration über das http-Interface, welches die FRITZ!Box-Oberfläche selbst nutzt, wird nicht empfohlen. Dessen Parameter sind nicht dokumentiert, Querbeziehungen einzelner Parameter nicht bekannt und AVM behält sich im Rahmen von Updates jederzeit Änderungen vor, die möglicherweise nicht abwärtskompatibel sind.

Anmeldearten aus dem Heimnetz

Vor FRITZ!OS 7.24 konnte die Anmeldung am FRITZ!Box-Webinterface aus dem Heimnetz auf drei Arten erfolgen:

- Mit Benutzernamen und Kennwort
- Nur mit FRITZ!Box-Kennwort (Auslieferungszustand, FRITZ!Box-Kennwort auf Aufkleber auf der Unterschale des Gerätes)
- Ohne Kennwort (nicht empfohlen)

Ab FRITZ!OS 7.24 wurden die verfügbaren Anmeldearten reduziert. Auf technischer Ebene erfolgt eine Anmeldung aus dem Heimnetz ab FRITZ!OS 7.24 immer mit einem Benutzernamen und einem Kennwort.

Für die Anmeldung aus dem Internet wird ausschließlich die Anmeldung mit Benutzernamen und Kennwort unterstützt, auch in Versionen vor 7.24

Automatisch angelegter FRITZ-Benutzer

Wenn bislang die Anmeldeart „Anmeldung nur mit FRITZ!Box-Kennwort“ verwendet wurde, wird während des Updates automatisch ein FRITZ!-Benutzer angelegt. Dieser FRITZ!-Benutzer hat einen zufällig gewählten Namen nach dem Schema `fritz[0-9]{4}`, also zum Beispiel `fritz1234`, `fritz1337` oder `fritz0042`.

Benutzerführung, wenn vor dem Update auf FRITZ!OS 7.24 nur eine Anmeldung mit dem FRITZ!Box-Kennwort erfolgte

Um Anwendern die Anmeldung zu erleichtern, die bislang keinen Benutzernamen verwendeten (Auslieferungszustand der FRITZ!Box), wird seitens der FRITZ!Box in vielen Fällen lediglich das FRITZ!Box-Kennwort abgefragt. Dem Anwender ist möglicherweise der Name des automatisch angelegten Benutzers gar nicht bekannt.

Um diese Funktionalität abzubilden, können Drittanwendungen ab FRITZ!OS 7.24 bei Zugang aus dem Heimnetz eine Benutzerliste und den zuletzt eingeloggten FRITZ!Box-Benutzer über `login_sid.lua?version=2` (die Benutzerliste steht hier unter `<Users>` in der Antwort-XML, der zuletzt eingeloggte Benutzer ist dabei mit `<User last=1>` markiert) oder über TR-064 (`urn:LAN-ConfigSecurity-com:serviceid:LANConfigSecurity1`) abrufen. Ist die Benutzerliste leer, so ist der Zugriff darauf gesperrt worden, z.B. weil der Zugriff aus dem Internet und nicht aus dem Heimnetz erfolgt.

1) Ist nur genau ein FRITZ!-Benutzer vorhanden und dieser Benutzer ist der automatisch angelegte (mit Namensschema wie oben beschrieben), so wird der Benutzername bei einer Anmeldung am FRITZ!Box Webinterface automatisch ergänzt und der Anwender wird lediglich nach seinem FRITZ!Box-Kennwort gefragt.



Der Login-Dialog sieht in diesem Fall wie folgt aus:

2) Ist, neben anderen FRITZ!Box-Benutzern, genau ein automatisch angelegter FRITZ!-Benutzer vorhanden, und dieser war der zuletzt angemeldete Benutzer, so wird der Benutzername bei einem Login am FRITZ!Box Webinterface automatisch ergänzt und der Anwender wird lediglich nach seinem FRITZ!Box-Kennwort gefragt. Zusätzlich erlaubt ein weiterer Link die Anzeige und Auswahl der kompletten Benutzerliste.

Der Login-Dialog sieht in diesem Fall auf der FRITZ!Box wie folgt aus:

3) Gibt es mehrere Benutzer und der zuletzt angemeldete Benutzer entspricht nicht dem Namensschema des automatisch angelegten Benutzers, so wird eine Auswahlliste für den Benutzernamen und ein Link auf die alternative Anmeldeöglichkeit nur mit dem FRITZ!Box-Kennwort angeboten:

4) In allen anderen Fällen wird nach dem Benutzernamen und dem Kennwort gefragt und bei Zugang aus dem Heimnetz eine Auswahlliste für den Benutzernamen angezeigt. Der Anmeldedialog sieht in diesem Fall wie folgt aus (Beispiel für die Ansicht bei Zugang aus dem Heimnetz):



Zustand nach Update auf FRITZ!OS 7.24, wenn vor dem Update keine Anmeldung eingestellt war

War bislang der Modus „Anmeldung ohne Kennwort“ aktiv, und gab es nach einem Update auf FRITZ!OS 7.24 noch keinen erfolgreichen Anmeldevorgang, so wird zunächst die Anmeldung über einen Tastendruck an der FRITZ!Box verlangt. Bis zum Setzen eines Kennwort ist ein Zugriff auf `login_sid.lua?version=2` deaktiviert.